



Informe de
Gestión | 2020



¡La seguridad alimentaria es un asunto de todos y para Todos!

“ La Seguridad Alimentaria es tener en todo momento acceso físico y económico a suficientes alimentos, seguros y nutritivos, para satisfacer las necesidades alimenticias, con el objeto de llevar una vida activa y sana. ”

- FAO 2020.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



La Fundación Cerca de ti es la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Réditos y contribuye con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de: “Hambre Cero”**, a través del programa Alimentos para Todos, el cual tuvo como finalidad implementar acciones enfocadas a facilitar el acceso a los alimentos a familias del Grupo Réditos y a la comunidad en general, en la calidad y cantidad necesaria, de manera que no se perciba hambre en el hogar e impacto en al bienestar integral de las familias. El programa tuvo cobertura en las siguientes subregiones:



Valle de Aburrá:

98%
de beneficiarios

Suroeste:

0,2%
de beneficiarios

Oriente:

1%
de beneficiarios

Occidente:

0,2%
de beneficiarios

Norte:

0,4%
de beneficiarios

Durante el año 2020 Alimentos para Todos, se destacó por las siguientes acciones:

●Fortalecimiento de la tienda virtual:

Inclusión de más de 100 productos nuevos de la canasta básica familiar en diferentes categorías, además, cada mes se realizaron descuentos y se entregaron obsequios alimenticios en los mercados de los beneficiarios con la intención de brindarles un ahorro representativo.



●Acceso a alimentos de manera presencial:

Impacto generado no sólo a los beneficiarios del programa, sino a los demás colaboradores del Grupo Réditos gracias a la alianza con Colanta, que ofreció descuentos especiales en cárnicos, jugos y lácteos, en 65 puntos Mercolanta, en Antioquia.

●Estrategia para visibilizar el programa:

Se realizó la semana de “Gastronomía Cerca de ti, Alimenta tu gusto y olfato”, la cual buscó unificar los sentidos con las artes. Se realizaron transmisiones en directo sobre nutrición, con la participación de Fundación Ratón de Biblioteca, Comfenalco Antioquia, Fundación Salva Terra y la Corporación Viviendo Juntos; impactando a más de 200 personas.





• Formación nutricional:

Alimentos para Todos llegó a las familias de una manera cercana y rápida, gracias al blog de formación nutricional: <https://www.fundacioncercadeti.org/formacion-nutricional/>, el cual sirvió como guía a las familias frente a las decisiones de consumo y fue visitado por 2.500 personas durante el año.

• Subsidio de leche en polvo para hijos de colaboradores de 1 a 10 años:

el programa entregó a los hijos de los colaboradores leche en polvo **100% subsidiada**, con el fin de aportar a la nutrición y al fortalecimiento requerido a nivel físico y cerebral, realizando un trabajo corresponsable con los padres como garantes de derechos de los niños y las niñas. Se donaron **1.692 subsidios** de leche con una inversión de **\$21.437.043**, aproximadamente.



• Crecimiento del programa:

Durante el año 2020, **57 beneficiarios** se vincularon al programa, impactando a **228 personas**.

Durante el año, las familias adquirieron **772 mercados** con una inversión de **\$58.002.190** aproximadamente, el programa permaneció abierto a colaboradores de la fuerza de venta directa y comunidad.

Para fortalecer este pilar, de la mano de Comunicaciones Corporativas se lanzaron piezas publicitarias e informativas con el fin de promover las compras, la formación nutricional y posicionamiento de marca.



• Satisfacción del programa:

Se realizó encuesta de satisfacción a los compradores del año y se evidenció un 95% de satisfacción con el servicio que brindó el programa frente a la calidad de los productos, atención oportuna, ahorro y entrega a domicilio.

El 40% de los beneficiarios indicaron que les gusta mercar en el programa porque les llevan el mercado hasta la puerta de la casa, el 35% porque el programa maneja buenos precios, el 18% por la facilidad para pagar por medio de deducción de nómina y el 13% se sienten satisfechos por el subsidio de leche el polvo para los hijos de los colaboradores.

Frente a la satisfacción con el blog de formación nutricional, se considera un insumo importante para la formación en decisiones de consumo:



25%

**lo catalogó
excelente**



44%

muy bueno



29.4%

bueno



1.5%

regular

El programa Alimentos para Todos finalizó su gestión con **456 compradores**, entre colaboradores del Grupo Réditos y comunidad; **benefició a 1.824 personas** y aportó significativamente a la calidad de vida de las familias, desde el acceso a **2.970 mercados**, cuyas familias invirtieron **\$240.329**.



Datos relevantes del programa



Testimonios de las familias del Programa Alimentos para Todos

“Gracias al programa Alimentos para Todos por el apoyo y acompañamiento durante el 2020 y por el beneficio de la leche del cual mi hijo es participe. Muchas gracias Fundación Cerca de ti.”



Sindy Paola Díaz Almanza

Asesora Comercial | Girardota



“Mi agradecimiento para el programa Alimentos para Todos, soy beneficiaria de él y me encanta porque son productos de muy buena calidad, la Fundación piensa en nuestros niños menores de 10 años y me beneficio de la leche que nos regalan por la compra de los productos mensual. Es un programa que beneficia la calidad nutricional de mi familia y les agradezco infinitamente a la fundación por eso, por pensar siempre en nosotros y siempre incluirnos en programas tan importantes y significativos para nuestras familias. No tengo, sino que agradecerles, muchísimas gracias por siempre pensar en nosotros.”

Sandra Johana Ramírez Ramírez
Auxiliar de servicio | Oficina Boyacá

“Muchas gracias al programa Alimentos para Todos por estos magníficos dos años, por este proyecto en el cual no sólo nos vimos beneficiados nosotros como trabajadores sino también nuestras familias. Agradecida y bendecida porque de verdad fue un compromiso muy grande, un equipo de trabajo que siempre estuvo ahí constantemente, preocupados de que todo nos llegara a tiempo, en las mejores condiciones y sobre todos que nuestros hijos recibieran beneficios y uno de ellos fue el bono de leche que le dan a los niños de 1 a 10 años”.



Laddy Janet Cifuentes Quiroz
Asesora Comercial | Sabaneta



Entrevista en Latina Stereo



Divulgación Alimentos para Todos y las líneas de Gestión Social



Divulgación del programa Alimentos para Todos y las líneas de Gestión Social en Norte Municipios



Fundación Cerca de ti...

01:01:18 · Transmido en directo: 27/05/2020 · Propiedad de la página · Aparece una vez · Copiar identificador del vídeo

Rendimiento total del video

Showing All

Número máximo de espectadores del vídeo en directo	72
Minutos reproducidos	3469
Reproducciones de vídeo de 1 minuto	206
Reproducciones de vídeo de 10 segundos	523
Reproducciones de vídeo de 3 segundos	1224
Tiempo medio de reproducción del vídeo	0:56
Estadísticas del embudo	

Fundación Ratón de Biblioteca
Transmite por Facebook Live "Nutrición en tiempos de crisis"



Fundación Cerca de ti...

59:31 · Transmido en directo: 26/05/2020 · Propiedad de la página · Aparece una vez · Copiar identificador del vídeo

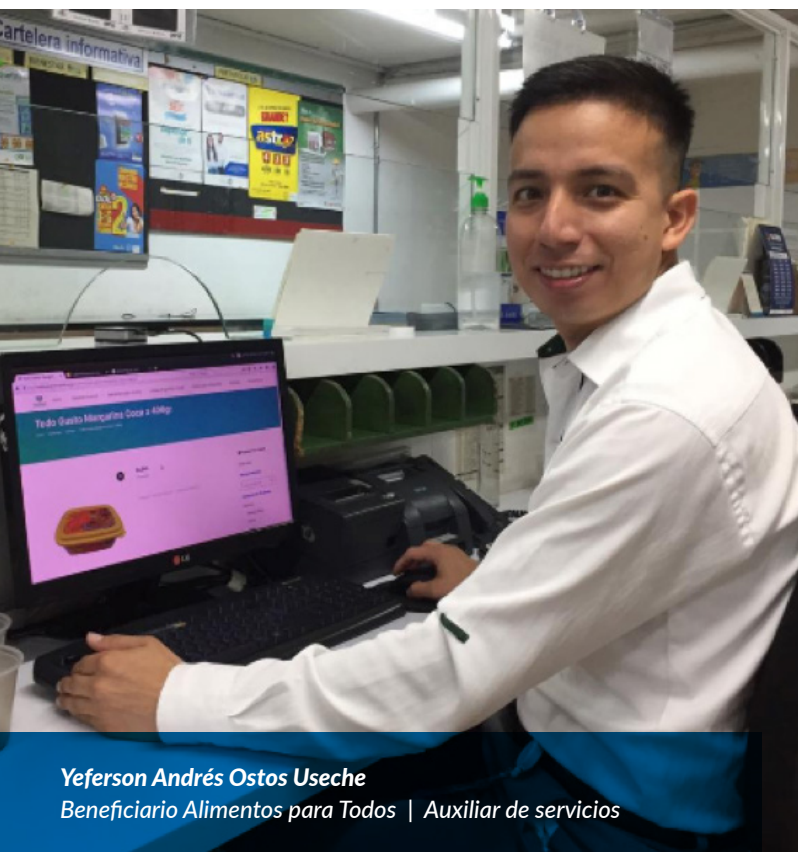
Rendimiento total del video

Showing All

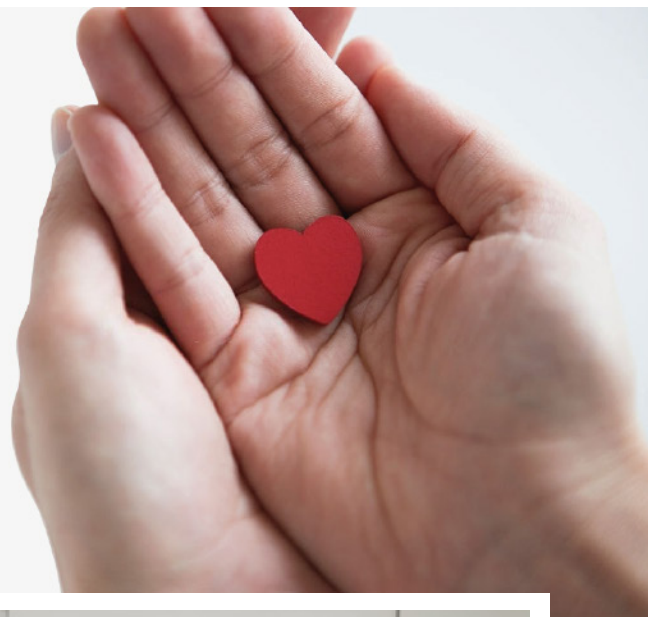
Número máximo de espectadores del vídeo en directo	51
Minutos reproducidos	2647
Reproducciones de vídeo de 1 minuto	133
Reproducciones de vídeo de 10 segundos	215
Reproducciones de vídeo de 3 segundos	310
Tiempo medio de reproducción del vídeo	4:48
Estadísticas del embudo	

Fundación Salva Terra
Transmisión por Facebook Live "De vuelta a la huerta, la importancia de tener una huerta en el hogar"





Un Grupo para Todos, Una Fundación con Todos, en sus momentos de mayor vulnerabilidad



Ante la urgencia social ocasionada por la COVID-19, las poblaciones más afectadas en términos económicos fueron las personas mayores de 70 años y la población con discapacidad o con enfermedades de base, quienes no pudieron desarrollar sus actividades productivas con normalidad durante el segundo trimestre del año; por lo cual la Fundación lideró durante abril y hasta finales de junio la campaña interna de donación solidaria **“Unimos Nuestros Corazones”** donde se vincularon 121 donantes y beneficiaron a **1.468 independientes** con una donación de \$100.000 para cada uno; de los cuales **1.271 fueron colocadores y 197 loteros** del Grupo Réditos.



Roberto González | Colocador
Beneficiario Unimos Nuestros Corazones



Desde la categoría de Desarrollo Social, la Fundación acompañó en Arboletes a 37 familias afectadas por la sequía y emergencia sanitaria, que se presentó los primeros días del año 2020; con la entrega de **12.690 litros de agua potable y 37 paquetes alimentarios**.



Colocadores Beneficiarios de la donación de agua potable y alimentos.

Durante el 2020, la Fundación buscó fortalecerse bajo las estrategias de Crecimiento y Fortalecimiento Reputacional, las cuales visibilizaron a la Fundación, el programa Alimentos para Todos y la Gestión Social; gracias a la creación de redes sociales y demás medios de comunicación. Durante el año se obtuvo 151 publicaciones: 11 en medios electrónicos, 4 en medios impresos, 132 en radio, 1 en revista y 3 en televisión.

Algunos de los medios donde la Fundación estuvo presente fueron: Teleantioquia Noticias, Hora 13 Noticias, Estrella Estéreo, Múnera Eastman Radio, El Colombiano, Q' Hubo Radio, El Metro (Internet), El Mundo y Colmundo Radio. Así mismo, se realizaron distintas estrategias

como charlas o actividades virtuales a través de su Facebook Live, que impactó a la comunidad en general, relacionando los sentidos con las artes; con el propósito de incorporar en las familias buenos hábitos de vida y bienestar integral.





“Literatura Cerca de ti, alimenta tu vista y conocimiento”

Esta estrategia se desarrolló en alianza con la Fundación Ratón de Biblioteca para facilitar a 29 docentes de la Corporación Viviendo Juntos su participación en el curso de mediación y promoción de la lectura en la primera infancia. Así mismo, se realizó la donación de la biblioteca para la primera infancia, compuesta por 101 títulos, que benefició a más de 250 niños, niñas, sus familias y agentes educativos.



Por otra parte, se llevaron a cabo conversatorios y charlas virtuales a través de Facebook Live con el propósito de fortalecer la estimulación de la lectura en casa, propiciar la conversación al interior de las familias, fortalecer vínculos de amor en los diferentes ciclos vitales y en todas las edades, estos espacios generaron motivación para adquirir hábitos de alimentación saludable, la estimulación temprana de los niños y niñas, la garantía de sus derechos y deberes, la construcción de entornos

protectores para niños, niñas, adolescentes, población con movilidad reducida y personas mayores.

Además, la Fundación Ratón Biblioteca brindó a la Fundación Cerca de ti, contenido audiovisual entre videos y piezas gráficas como aporte al proyecto: “A Otro Nivel”, de la Universidad Réditos, para impactar a 120 colaboradores de la fuerza de venta indirecta y sus familias, con herramientas para la alfabetización digital.





“Música Cerca de ti, alimenta tus oídos”

Desde el 27 de julio al 1 de agosto se realizó diariamente una actividad musical a través de Facebook Live, contando con la participación de presentadores y artistas reconocidos en el departamento, quienes motivaron a los espectadores a participar en la campaña de donación que posteriormente benefició con ayudas ortopédicas a 32 personas con movilidad reducida, en el departamento.



Beneficiarios donación de ayudas ortopédicas





“Danza Cerca de ti, alimenta tu tacto.”

Dando cierre a las actividades virtuales, se realizó la estrategia Danza Cerca de ti, alimenta tu tacto; desde el 23 al 27 de noviembre, donde cada día se dio a conocer las implicaciones positivas de la danza desde varios frentes: salud física y mental, transformación social, beneficios en las personas de la tercera edad, los infantes, entre otros temas. En cada una de las charlas se contó con la presencia y muestra artística de distintas personas expertas en la danza, para permitir al público la posibilidad de encontrar en ella una mejor forma de ser, vivir y servir a los demás.

Por otra parte, a través de la alianza entre la Fundación Cerca de ti y la Corporación Viviendo Juntos se continuó brindando atención integral a 335 niños y niñas del centro de Medellín, entre los 0 y 5 años, desde la modalidad virtual. Durante el aislamiento obligatorio se contribuyó a complementar su nutrición con la entrega de 1.250 paquetes alimentarios que entregó dicha Corporación.



Durante el último trimestre del año, a través de la Línea Social de Discapacidad la Fundación Cerca de ti, creó el espacio virtual: “Estar Cerca de ti” dirigido a 20 cuidadoras de personas en condición de discapacidad o con alguna enfermedad que requiere un cuidado permanente. Este programa propició cercanía entre las mismas cuidadoras para fortalecer el tejido social, adquirir habilidades para la vida y herramientas para enfrentar conflictos, gestionar sus emociones y asumir desafíos; permitir el cuidado integral de sí mismas, de las personas a su cuidado y del entorno que las rodea.

Finalmente, la Fundación en articulación con Femfuturo y el proceso de calidad de vida del Grupo Réditos, lideraron la campaña de donación: “Multiplicadores de Sonrisas” con el propósito de beneficiar a colaboradores del Grupo con incapacidad permanente, los cuales recibieron cada uno un auxilio de acompañamiento por valor de \$56.859 gracias a las personas que solidariamente se vincularon para llevar bienestar a sus hogares.

La Fundación desarrolló su gestión social de acuerdo con las actividades meritorias según el Estatuto Tributario; entregando en el año **2.579 auxilios**, con una Inversión social de **\$193.977.520** y contribuyó a la seguridad alimentaria de familias en situación de vulnerabilidad, acompañamiento a colocadores y loteros con incapacidades por enfermedad, acompañamiento integral a la primera infancia, atención a la salud mental de colaboradores directos e indirectos del Grupo Réditos, así como el acompañamiento a población con movilidad reducida y discapacidad.



Samuel López
Colocador
Beneficiario Canasta familiar



Cerca de ti
—Fundación—